

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 1.02.2026 г.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК» (ОГРН 1267700044270, ИНН 9734023047)

Область действия: <https://syntolk.ru> (включая все поддомены и программные интерфейсы API)

Настоящий документ определяет политику ООО «СИНТОЛК» в области обработки персональных данных, а также перечень мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных при использовании Сервиса (далее — Политика).

1. Термины и определения

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК», ИНН 9734023047, ОГРН 1267700044270.

Сервис — программное обеспечение Оператора, функционирующее по сетевому адресу <https://syntolk.ru> и предоставляющее доступ к функционалу обработки естественного языка и генерации контента.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис; субъект персональных данных.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Cookies (файлы «куки») — небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сервиса и обеспечивает их защиту и конфиденциальность.

2.2. Политика содержит информацию о:

- категориях персональных данных, получаемых Оператором, и целях их обработки;
- правах Пользователей как субъектов персональных данных;
- способах, сроках обработки и хранения персональных данных;

- порядке уничтожения персональных данных.

Цель обработки	Персональные данные	Категория данных	Срок обработки	Порядок уничтожения
Регистрация Личного кабинета	Адрес электронной почты	Общие	До достижения цели или отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора
Заключение и исполнение договора на условиях оферты	Адрес электронной почты	Общие	До достижения цели или отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора
Анализ поведения Пользователя на Сервисе	Дата, время и количество посещений, сведения о просмотренных страницах, о переходах с внешних ресурсов, о выбранных Тарифах	Общие	До достижения цели или отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора
Обеспечение функционирования Сервиса	IP-адрес, данные о географическом местоположении, файлы cookie, тип операционной системы, тип браузера, наименование провайдера интернет-услуг	Общие	До достижения цели или отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора
Совершенствование алгоритмов и технологий Сервиса	Запросы Пользователя	Общие	Бессрочно или до отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора

Осуществление рекламных рассылок	Адрес электронной почты	Общие	До достижения цели или отзыва согласия	Удаление из баз данных Оператора
----------------------------------	-------------------------	-------	--	----------------------------------

2.3. Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещённой по адресу <https://syntolk.ru/terms>, и применяется ко всем персональным данным, полученным Оператором через Сервис.

2.4. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на следующих основаниях:

- согласие на обработку персональных данных, выраженное Пользователем при регистрации в Сервисе;
- согласие на получение рекламных рассылок, выраженное отдельно через функционал Сервиса или по запросу.

3. Обработка персональных данных

3.1. Оператор осуществляет следующие виды обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

3.2. Пользователь выражает согласие с Политикой в момент предоставления своих персональных данных Оператору, в том числе:

Согласие считается выраженным в момент:

- заполнения форм на Сервисе (регистрации);
- направления обращения на электронную почту Оператора;
- начала использования функционала Сервиса.

3.3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям персональных данных. Паспортные данные через Сервис не собираются.

3.4. Сервис не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних лиц без согласия их законных представителей. При наличии оснований полагать, что несовершеннолетний предоставил свои персональные данные, просим сообщить об этом по адресу support@syntolk.ru.

3.5. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей.

3.6. Сбор персональных данных осуществляется следующими способами:

- через формы Сервиса, заполняемые Пользователем;

- посредством направления информации по электронной почте;
- автоматически с применением технологий веб-протоколов и файлов cookie.

3.7. Оператор обеспечивает хранение персональных данных:

- исключительно на надлежащим образом защищённых электронных носителях;
- с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации;
- с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка необходима для исполнения требований законодательства;
- в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, с момента выражения согласия и до момента его отзыва.

4. Доступ к персональным данным

4.1. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники Оператора.

4.2. Оператор не передаёт и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам без их согласия, за исключением следующих случаев:

- передача поручителям, указанным в разделе 5 настоящей Политики, в рамках исполнения договора;
- в целях предупреждения, выявления и пресечения противоправных действий Пользователя, а также защиты законных интересов Оператора и третьих лиц;
- по мотивированным запросам судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции и иных уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. При наличии согласия Пользователя, а также на основании заключённых договоров Оператор вправе передавать персональные данные следующим контрагентам (поручителям):

Наименование	Юридическая информация	Цель передачи
АО «Селектел»	ИНН 7810962785, ОГРН 1247800067790, юридический адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Цветочная, д. 21, литера А	Хранение данных на серверах

Наименование	Юридическая информация	Цель передачи
ООО «ЯНДЕКС ОБЛАКО»	ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Облачное хранение и обработка данных
ООО «Яндекс»	ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16	Веб-аналитика (Яндекс.Метрика)
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»	ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159, юридический адрес: 125212, г. Москва, Головинское шоссе, д. 5, к. 1, помещ. 158	Интернет-эквайринг (обработка платежей)
ООО «Облачные технологии»	ИНН 7736322670, ОГРН 1197746273132, юридический адрес: 117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 23, стр. 1, ком. 1.22	Формирование векторных представлений (эмбеддингов) и обеспечение поиска по текстовым данным с использованием нейросетевых моделей

5.2. Данные банковских карт обрабатываются исключительно ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» в соответствии со стандартом PCI DSS. Оператор не хранит полные реквизиты банковских карт на своих серверах.

5.3. Пользователь вправе запретить Оператору передачу его персональных данных третьим лицам, обратившись на адрес support@syntolk.ru, за исключением случаев, когда передача необходима для исполнения договора или предусмотрена законодательством.

6. Актуализация и уничтожение персональных данных

6.1. Оператор актуализирует персональные данные при подтверждении их неточности.

6.2. Оператор уничтожает персональные данные в следующих случаях:

- истечение срока хранения персональных данных;
- достижение целей обработки персональных данных;
- отзыв субъектом согласия на обработку (при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки);
- по запросу Пользователя в предусмотренных законом случаях.

6.3. Уничтожение персональных данных осуществляется способами, исключающими возможность их последующего восстановления:

- при автоматизированной обработке — удаление с применением специализированного программного обеспечения;
- при неавтоматизированной обработке (бумажные носители) — уничтожение механическим способом (шредирование).

6.4. Документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных. Акт об уничтожении и соответствующая выгрузка из журнала подлежат хранению в течение трёх лет с момента уничтожения.

7. Гарантии и права Пользователя

7.1. Пользователь гарантирует, что:

- предоставленные персональные данные являются достоверными, актуальными и их предоставление не нарушает законодательство Российской Федерации;
- в случае предоставления персональных данных, относящихся к третьим лицам, Пользователь получил согласие указанных лиц на передачу их данных Оператору.

7.2. Пользователь обладает следующими правами:

- Право на доступ — Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которыми располагает Оператор.
 - Право на исправление — Пользователь вправе потребовать от Оператора исправления неточных или неполных персональных данных.
 - Право на отзыв согласия — Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку данных (отзыв не влияет на законность обработки, осуществлённой до момента отзыва).
 - Право на удаление — Пользователь вправе потребовать удаления персональных данных, за исключением случаев, когда Оператор обязан их хранить в соответствии с законом.
 - Право на ограничение обработки — при наличии споров о достоверности данных или неправомерности обработки.
 - Иные права, установленные Федеральным законом «О персональных данных».
-

8. Обязанности Оператора

8.1. Оператор обязан:

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об обработке персональных данных либо направлять мотивированный отказ;
- принимать необходимые и достаточные меры для исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые персональные данные, а также блокировать или удалять их в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или неактуальными для заявленных целей обработки;
- обеспечивать правомерность обработки персональных данных. При невозможности обеспечить правомерность — уничтожить данные в срок не более десяти рабочих дней;
- в срок не более тридцати дней с даты получения отзыва согласия прекратить обработку персональных данных и уничтожить их (при отсутствии иных законных оснований для обработки);
- соблюдать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без законных оснований;
- назначить ответственного за организацию обработки персональных данных.

8.2. Для защиты персональных данных Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры: ограничение доступа к данным, шифрование, антивирусную защиту, резервное копирование, учёт носителей информации, подписание работниками обязательств о неразглашении.

9. Обращения субъекта персональных данных

9.1. Пользователь или его уполномоченный представитель вправе направить Оператору обращение, в том числе с требованием об отзыве согласия на обработку, по адресу электронной почты: support@syntolk.ru.

9.2. Заявление об отзыве согласия должно содержать:

- сведения, подтверждающие наличие отношений между Пользователем и Оператором: адрес электронной почты, указанный при регистрации;
- данные представителя и документ, подтверждающий его полномочия (при обращении представителя);
- описание требуемых действий (удаление, блокировка, уточнение данных).

9.3. Оператор рассматривает обращение и направляет ответ в течение десяти рабочих дней с момента его получения.

9.4. Вся корреспонденция, полученная Оператором от Пользователей, относится к информации ограниченного доступа и не раскрывается третьим лицам без письменного согласия Пользователя.

10. Заключительные положения

10.1. Действие настоящей Политики распространяется исключительно на Сервис и не применяется к сторонним интернет-ресурсам, на которые могут вести ссылки, размещённые на Сайте.

10.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных Оператором от Пользователей, с момента её публикации.

10.3. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к персональным данным Пользователя по вине последнего (утечка паролей, несанкционированный доступ к электронной почте и т.п.).

10.4. Оператор не осуществляет проверку:

- дееспособности Пользователя;
- достоверности персональных данных, предоставленных Пользователем.

10.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации по адресу <https://syntolk.ru/privacy>, если не указан иной срок.

10.6. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции Политики означает согласие Пользователя с её условиями.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК»

ИНН: 9734023047 ОГРН: 1267700044270 Юридический адрес: 123098, г. Москва, внутригородская территория муниципального округа Щукино, ул. Гамалеи, д. 1, помещение 9П

Банковские реквизиты: Р/с: 40702810815410000204 Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» К/с: 30101810200000000593 БИК: 044525593

Контакты: Email: support@syntolk.ru