

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

Дата публикации: 1.02.2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Общества с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК» (ОГРН 1267700044270, ИНН 9734023047), адресованным любому дееспособному физическому лицу либо юридическому лицу, заключить лицензионный договор на использование Сервиса на нижеприведённых условиях.

1. Термины и определения

Запрос — текстовая или иная информация, которую Пользователь направляет через интерфейс Сервиса ИИ-моделям для генерации контента или решения поставленных задач.

Сервис — программное обеспечение, исключительные права на которое принадлежат Лицензиару, функционирующее в виде облачной платформы по сетевому адресу <https://syntolk.ru/> (включая все поддомены, мобильные приложения и программные интерфейсы API при их наличии). Сервис предназначен для автоматизации деятельности Пользователя с применением технологий искусственного интеллекта и предоставляет функционал для загрузки, хранения и поиска по документам (в том числе с использованием векторных баз данных), а также инструменты для генерации и обработки текстового и иного мультимодального контента.

ИИ-модели (Нейросети) — технологические комплексы сторонних правообладателей, обеспечивающие интерпретацию данных и создание мультимодального контента (текстов, изображений, аналитических материалов и др.).

Личный кабинет — учётная запись Пользователя в Сервисе, формируемая в автоматическом режиме при прохождении процедуры регистрации.

Тариф — условия, определяющие размер лицензионного вознаграждения, период действия и объём предоставляемого доступа к функциональным возможностям Сервиса, публикуемые по адресу: <https://syntolk.ru/pricing>.

Лицензиар — Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК» (ОГРН 1267700044270, ИНН 9734023047), юридический адрес: 123098, г. Москва, внутригородская территория муниципального округа Щукино, ул. Гамалеи, д. 1, помещение 9П.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, использующее функциональные возможности Сервиса. Пользователь может одновременно выступать в роли Лицензиата.

Лицензиат — лицо, принявшее условия настоящей оферты и тем самым заключившее с Лицензиаром лицензионный договор.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор персональных данных — Лицензиар, осуществляющий обработку персональных данных Пользователей.

2. Порядок заключения договора

2.1. Настоящая оферта представляет собой публичное предложение в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Акцептом (полным и безоговорочным принятием) настоящей оферты является регистрация в Сервисе посредством создания учётной записи. Датой заключения Договора считается момент завершения регистрации.

2.3. До начала процедуры регистрации Пользователь обязан ознакомиться с условиями настоящей оферты, Тарифами, а также Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://syntolk.ru/privacy>. В случае несогласия с каким-либо из условий Пользователь должен отказаться от регистрации и не использовать Сервис.

2.4. Факт начала использования Сервиса подтверждает, что Пользователь ознакомился с условиями Договора и Политикой конфиденциальности, понимает их и принимает в полном объёме.

3. Предмет договора

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса в рамках Тарифа, который Лицензиат выбрал и оплатил.

3.2. Лицензия действует на территории всех стран мира. Срок действия лицензии и объём предоставляемых прав определяются выбранным Тарифом.

3.3. Использование Сервиса осуществляется посредством доступа через веб-браузер.

3.4. Обязанность Лицензиара по предоставлению прав на использование Сервиса считается исполненной с момента открытия доступа к соответствующему функционалу в Личном кабинете, но не позднее одного календарного дня с даты поступления денежных средств на счёт Лицензиара.

3.5. Лицензиар принимает на себя обязательство поддерживать работоспособность Сервиса в пределах своих технических возможностей, при этом не гарантирует бесперебойное функционирование и сохранность данных, размещённых Пользователем в Сервисе.

3.6. Лицензиар не является обладателем исключительных прав на ИИ-модели (Нейросети), интегрированные в Сервис, и не предоставляет Лицензиатам и Пользователям прав на их использование за пределами Сервиса. Использование ИИ-моделей регулируется условиями их правообладателей. Исключительные права на

программный код Сервиса как результат интеллектуальной деятельности в области компьютерного программирования принадлежат Лицензиару.

4. Регистрация в Сервисе

4.1. Регистрация в Сервисе осуществляется с использованием адреса электронной почты, номера мобильного телефона либо через аккаунты сторонних сервисов, поддерживающих авторизацию через соответствующие протоколы.

4.2. Минимальный перечень информации, необходимой для регистрации:

- адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона.

4.3. При регистрации с использованием сторонних сервисов Пользователь имеет право определить перечень передаваемых данных, однако объём передаваемой информации не может быть менее минимально необходимого для создания учётной записи.

4.4. Учётная запись и Личный кабинет Пользователя создаются в автоматическом режиме в момент завершения регистрации.

4.5. Впервые зарегистрированным Пользователям по решению Лицензиара может предоставляться доступ к Сервису на условиях бесплатного тарифа (пробный период).

4.6. Лицензиар оставляет за собой право отказать в регистрации в одностороннем порядке без объяснения причин.

5. Условия использования Сервиса

5.1. Сервис предоставляет Пользователю доступ к функционалу ИИ-моделей и возможность использовать их возможности в пределах выбранного Тарифа.

5.2. Лицензиар не предоставляет сублицензию на использование ИИ-моделей и не передаёт Пользователю какие-либо права на них.

5.3. Для доступа к функционалу Сервиса Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и авторизации.

5.4. Пользователь вправе использовать Сервис для коммерческих и некоммерческих целей с соблюдением требований действующего законодательства, если иное не ограничено условиями выбранного Тарифа.

5.5. Запрещённые действия. Пользователю запрещается направлять Запросы или иным образом использовать Сервис в целях:

- возбуждения ненависти либо вражды, в том числе на национальной, религиозной почве, а также унижения человеческого достоинства;
- публичных призывов к осуществлению террористической деятельности, публичного оправдания или пропаганды терроризма;

- реабилитации нацизма, пропаганды экстремизма;
- распространения заведомо ложных сведений, дискредитирующих применение Вооружённых Сил Российской Федерации;
- нарушения исключительных прав третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- несанкционированного сбора конфиденциальной информации о третьих лицах;
- нарушения функционирования Сервиса, его компрометации или создания помех работе других Пользователей.

5.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями использования ИИ-моделей, интегрированных в Сервис, и обязуется их соблюдать.

5.7. Пользователь не обязан предоставлять Лицензиару отчётность об использовании Сервиса.

5.8. Все действия, совершённые в Личном кабинете, признаются совершёнными Пользователем лично либо его уполномоченным представителем, пока не доказано иное.

6. Тарификация и порядок оплаты

6.1. Лицензиат обязан уплатить Лицензиару лицензионное вознаграждение в размере, установленном выбранным Тарифом.

6.2. Размер вознаграждения определяется согласно Тарифам, опубликованным по адресу <https://syntolk.ru/pricing>.

6.3. Оплата производится в порядке 100% предоплаты безналичным способом в российских рублях:

- через платёжные системы, интегрированные в интерфейс Сервиса;
- по счёту, выставленному Лицензиаром (для юридических лиц — по соответствующему запросу).

6.4. Налогообложение. Сумма лицензионного вознаграждения не облагается налогом на добавленную стоимость (НДС) в связи с применением Лицензиаром упрощённой системы налогообложения (УСН).

6.5. Возврат денежных средств. Возврат уплаченных средств не производится после предоставления доступа к Сервису, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей (в частности, в отношении физических лиц — потребителей при отказе от исполнения договора на оказание услуг дистанционным способом в течение семи календарных дней с даты заключения договора, если услуга не была оказана в полном объёме).

6.6. Автоматическое продление подписки. При оплате банковской картой через интерфейс Сервиса Лицензиат может активировать функцию автоматического продления. В этом случае Лицензиат даёт согласие на автоматическое списание денежных средств за следующий расчётный период. Отключение данной функции доступно через Личный кабинет или путём направления письменного обращения на адрес support@syntolk.ru.

6.7. Лицензиат гарантирует, что использует банковские счета, открытые на его имя, а платёжные данные получены правомерным способом.

6.8. Обязательства по оплате считаются неисполненными, если платёж был возвращён по требованию банка или платёжной системы. В указанном случае Лицензиар вправе ограничить или приостановить доступ к Сервису.

6.9. Лицензионное вознаграждение считается полученным с даты зачисления денежных средств на расчётный счёт Лицензиара.

6.10. Лицензиат вправе в любой момент изменить Тариф путём оплаты иного Тарифа. Объём предоставляемых прав обновляется с даты зачисления оплаты.

6.11. В случае неоплаты Тарифа Лицензиат вправе продолжить использование Сервиса на условиях бесплатного тарифа (при его наличии) либо в ограниченном режиме.

6.12. Срок действия подписки и ресурсов. Любая приобретённая единица ресурса (основная подписка либо дополнительные лимиты) предоставляется на срок в один календарный месяц, исчисляемый с даты оплаты (включительно) по соответствующее число следующего календарного месяца (включительно), либо до момента фактического исчерпания лимита — в зависимости от того, какое событие наступит ранее.

Если в следующем календарном месяце отсутствует дата, соответствующая дате оплаты (например, при оплате 30 или 31 числа), срок действия истекает в последний календарный день следующего месяца. По истечении указанного срока неиспользованные остатки лимитов аннулируются.

6.13. При истечении срока действия основной подписки Пользователь утрачивает доступ к Сервису и ко всем ранее приобретённым дополнительным лимитам независимо от наличия неистёкшего срока действия таких лимитов до момента продления основной подписки.

6.14. Виды ресурсов (Лимиты). Пользователь вправе приобретать и комбинировать следующие типы лимитов:

- Объём хранилища — физический размер исходных файлов на сервере (ГБ);
- Размер индекса — объём данных, занимаемый векторными представлениями документов в базе данных (ГБ / количество записей);
- Лимит индексации — ограничение на обработку новых файлов (парсинг и сегментация на чанки);

- LLM-баланс — объём токенов для взаимодействия с нейросетевыми моделями.

6.15. Порядок приобретения дополнительных ресурсов. Докупка любого лимита возможна в любое время при наличии активной основной подписки. Срок действия дополнительно приобретённых лимитов исчисляется в соответствии с пунктом 6.12 настоящей Оферты, начиная с даты их оплаты.

7. Блокировка Личного кабинета

7.1. Лицензиар вправе заблокировать Личный кабинет Пользователя в следующих случаях:

- выявления нарушений условий настоящего Договора, правил использования ИИ-моделей или требований законодательства Российской Федерации;
- установления недостоверности предоставленных Пользователем данных либо наличия обоснованных сомнений в их достоверности;
- получения требований от уполномоченных государственных органов;
- совершения Пользователем действий, нарушающих права и законные интересы третьих лиц.

7.2. Для рассмотрения вопроса о снятии блокировки Пользователь направляет письменное обращение на адрес support@syntolk.ru с указанием информации об отсутствии или устранении причин блокировки. Решение о снятии блокировки или окончательном прекращении доступа принимается Лицензиаром в течение двух рабочих дней после завершения проверки обращения.

8. Интеллектуальные права

8.1. Исключительные права на Сервис (программный код, дизайн, базы данных) принадлежат Лицензиару. Исключительные права на ИИ-модели (Нейросети) принадлежат их законным правообладателям.

8.2. Лицензиату и Пользователю запрещается:

- использовать Сервис способами, не предусмотренными настоящим Договором и функционалом Сервиса;
- копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать программный код Сервиса;
- создавать производные программные продукты на основе Сервиса;
- передавать учётные данные третьим лицам или предоставлять публикации;

- удалять или изменять информацию о правообладателях.

8.3. Любое использование Сервиса, за исключением прямо разрешённого настоящим Договором или осуществляемого с явно выраженного согласия правообладателя, запрещено.

9. Использование информации и персональные данные

9.1. Направляя Запросы через Сервис, Пользователь предоставляет Лицензиару безвозмездную, неисключительную, безотзывную лицензию на использование текста Запросов и полученных результатов для улучшения работы Сервиса, обезличивания данных, формирования статистики, а также обучения алгоритмов.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://syntolk.ru/privacy>, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

9.3. Оператор обрабатывает следующие категории данных: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, файлы cookie, технические логи, содержание обращений. Паспортные данные через Сервис не собираются.

9.4. Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (АО «Селектел», ООО «ЯНДЕКС ОБЛАКО»).

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется «как есть». Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу Сервиса, отсутствие ошибок, а также соответствие результатов работы Сервиса ожиданиям Пользователя.

10.2. Лицензиар не несёт ответственности за:

- достоверность информации, сгенерированной ИИ-моделями;
- убытки, возникшие вследствие невозможности использования Сервиса;
- действия (бездействие) платёжных систем и провайдеров связи;
- сохранность учётных данных в случае их передачи Пользователем третьим лицам;
- технические сбои, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

10.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц при использовании результатов, полученных с помощью Сервиса.

10.4. Все расходы по уплате комиссий банков и платёжных систем несёт сторона, осуществляющая платёж.

11. Разрешение споров

11.1. Все споры и разногласия подлежат урегулированию в досудебном порядке путём направления претензии на адрес support@syntolk.ru.

11.2. Срок ответа на претензию составляет:

- для лиц, использующих Сервис в предпринимательской деятельности — четырнадцать рабочих дней;
- для физических лиц — потребителей — в сроки, установленные законодательством о защите прав потребителей.

11.3. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение:

- Арбитражного суда города Москвы — для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- суда общей юрисдикции по месту жительства Пользователя — для физических лиц — потребителей.

12. Взаимодействие сторон

12.1. Обращения принимаются по электронной почте support@syntolk.ru и через форму обратной связи на Сайте в рабочие дни с 10:00 до 19:00 по московскому времени (UTC+3).

12.2. Обращения, направленные после 19:00, считаются полученными в следующий рабочий день.

12.3. Срок рассмотрения обращений — до семи рабочих дней.

12.4. Лицензиар вправе не рассматривать обращения, содержащие нецензурную лексику либо не относящиеся к функционированию Сервиса.

12.5. Пользователь обязан поддерживать актуальность контактных данных в Личном кабинете и уведомлять Лицензиара об их изменении в течение трёх календарных дней.

13. Изменение и прекращение договора

13.1. Лицензиар вправе вносить изменения в условия Договора и Тарифы. Новая редакция вступает в силу с даты публикации по адресу <https://syntolk.ru/terms>, если не установлен иной срок вступления в силу.

13.2. Изменения Тарифов не распространяются на ранее оплаченные периоды.

13.3. Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с новой редакцией условий.

13.4. Досрочное расторжение. Лицензиат вправе расторгнуть настоящий Договор, направив соответствующее уведомление на адрес support@syntolk.ru. Доступ к Сервису сохраняется до окончания оплаченного периода. Возврат средств за неиспользованный период не производится в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. В отношении физических лиц — потребителей применяются положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей.

13.5. Лицензиар блокирует учётные записи не позднее одного рабочего дня после получения уведомления о расторжении Договора.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящий Договор регулируется законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительности отдельных положений Договора не влечёт недействительности Договора в целом.

14.3. Информация, сохранённая в информационных системах Сервиса, является надлежащим доказательством при разрешении споров.

14.4. Юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе обратиться к Лицензиару для заключения договора на индивидуальных условиях. Лицензиар вправе отказать в заключении такого договора без объяснения причин.

15. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «СИНТОЛК»

ИНН: 9734023047 ОГРН: 1267700044270 Юридический адрес: 123098, г. Москва, внутригородская территория муниципального округа Щукино, ул. Гамалеи, д. 1, помещение 9П

Банковские реквизиты: Р/с: 40702810815410000204 Банк: АО «АЛЬФА-БАНК» К/с: 30101810200000000593 БИК: 044525593

Контакты: Email: support@syntolk.ru